

# Общинска банка изгражда цялостно IP решение с минимални инвестиции

## ISDN IP система на Aastra Matra и специализирана поддръжка от Теленова са в основата на успешния проект

Общинска банка има над 50 клона в цяла България, като 20 са основни финансови центъра. През 1999 г. банката модернизира своя главен офис и замени старата централа Nicom 130 с модерна ISDN система M6501, производство на Aastra Matra (могава Matra Nortel). След това, поетапно, в течение на 5 г. банката закупи централи от същия тип за всички финансови центрове. През 2004 г. бе изградена VPN мрежа, осигуряваща възможности за споделяне на данни. На дневен ред застана задачата за намиране на ефективно решение за провеждане на телефонните разговори в рамките на банката.

“Изборът ни се сведе до 2 варианта – надстройка на централите до IP версия и директно им свързване през VPN средата в единна мрежа или цялостно IP решение. Оказа се, че нашите централи запазват направената инвестиция. Само с подмяна на процесорите и добавяне на IP платки, както и с добавяне на 18 IP телефона за по-малките клонове, ние постигнахме набелязаните цели за 10 пъти по-ниска цена от класическото IP решение”, коментира Васил Трнев, изпълнителен директор на банката.

### Ефектът

Общинска банка е може би единствената финансова институция в България, която ползва всички предимства на пълното IP решение, срещу минимални инвестиции, а именно:

**1. Единен номерационен план** – всички клонове и офиси говорят помежду си безплатно, набират се с 4 цифри. Ако VPN мрежата е невалидна в даден момент, централите автоматично пренасочват разговорите през БТК.

**2. Споделяне на ресурсите** – абонатите могат да избират различни градове, на цената на един градски разговор. Ако абонатите имат лаптоп с инсталиран на него IP софтуерен телефон, то, където и в мрежата на банката да са се свързали, те ще имат своя номер, права и ограничения и ще могат да получават и извършват обаждания.

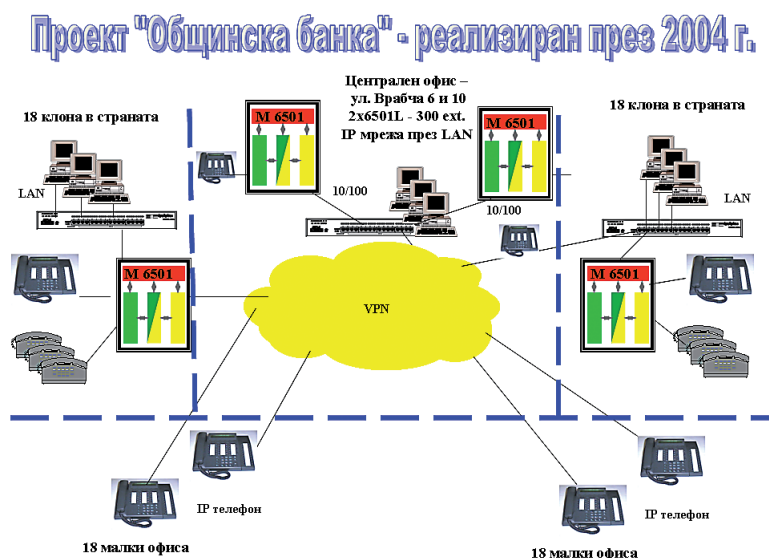
**3. Унифицирано менажиране на обажданията и на системите** – администраторът осъществява своите функции от всяка точка на мрежата.

**4. Споделяне на функции и ресурси** – всички функции на системите са активни при мрежа от централи. Например функцията “мениджър-секретар” може да се използва, независимо че мениджърът е в клон 1, а секретарката – в клон 2.

**5. Споделяне на опции** – ако в мрежата една от системите има гласова поща, то в нея пощенски кутии могат да се изградят на който и да е абонат на други системи. Ако има DECT абонати, то излизайки от обхвата на собствената си централа и влизайки в обхвата на другата, те са активни, получават своите права и ограничения, същия номер и т.н.

**6. Виртуално работно място** – ако абонат работи временно в друг клон, той просто въвежда своя код и получава своя номер и права, независимо, че физически е на друго място.

**7. перфектна база** за изграждане на специализиран контакт център с разпределени оператори. “Направихме една разумна инвестиция, която се изплати многократно. Успешният проект показва, че единна комуникационна



мрежа с техника на Aastra Matra работи перфектно, още повече с добрия сервиз и поддръжка от страна на Теленова”, коментира Васил Трнев “ “Проектът в Общинска банка” е първият в България като мрежа от TDM телефонни централи в IP среда с такъв размер – 20 системи, 18 изнесени IP телефона, над 900 абоната в цялата страна. Нещо повече, фактът че системи, инсталирани през 1999 г, бяха надстроени успешно през 2004 до IP версия, като се съхрани вече направената инвестиция в системи, платки, апарати и бе запазен дори начина на работа показва, че продуктът на Aastra Matra е иновативен и гъвкав, спестяващ инвестициите, които клиентите са вложили в комуникации. А това все пак е най-важното”, отбеляза Георги Стефанов, управител на Теленова.



гр. София, жк.Разсадника, бл. 9, партер  
тел. 02/8029029, факс 02/8029020  
e-mail: office@telenova.bg