

Проект "Хотели"

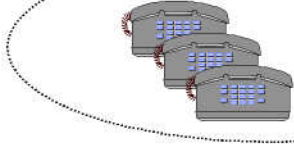
Цифрови абонати – за
рецепция и мениджъри



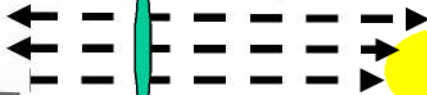
ЦУАТЦ NexSpan



Аналогови абонати
с CLIP – за удобство
на клиентите



ISDN линии.



PSTN - БТК

Мобилни
оператори

Алтернативен
оператор

GSM Gateway

ISDN BRI или IP - SIP

За връзка с друг оператор.

ISDN порт на централата



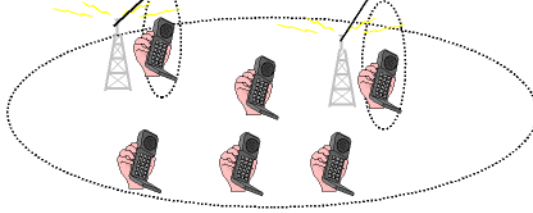
Data server



Router

Internet, IP - по оптика
(връзка с отдалечени
офиси и предприятия)

ISDN DECT – подходящи за обслужващ
персонал и камериерки



Вътрешни абонати
(всички имат гласова поща)

Външни и напречни
връзки

Функционални и финансови аспекти за въвеждане на телефонна централа на Aastra Matra в един хотел или апартаментен комплекс

Телефонната централа в един хотел е една от малките инвестиции, която може веднага да започне да се изплаща и за един или 2 сезона да възвърне парите си. Необходимо е да се вземат ISDN линии от БТК и централата да е модерна и гъвкава, така че:

- Да дава точна стойност на разговорите
- Да е свързана с алтернативен VoIP оператор за ниски цени към международни и междуградски разговори
- Да има добавен GSM Gateway с поне 2 SIM карти с цел ниски цени към поне 2 мобилни оператора
- Надценката на хотела да е разумна – не повече от 2 пъти
- До телефона във всяка стая да има точен указател колко евтино хората могат да се обаждат от стаята си

Всички тези необходими условия са достатъчни да накарат ползвателите на хотела да говорят през централата. Колкото повече го правят – толкова по-бързо се изплаща инвестицията и почва да носи приходи.

Функционални аспекти с централа Aastra Matra в един хотел или апартаментен комплекс

- автоматичен вход и изход на всеки вътрешен абонат на системата (независимо дали е от мениджмънта, дали е стая или апартамент) – това гарантира пряка линия за всеки, без да е нужно да се карат собствениците на всеки апартамент да си пускат отделна линия.
- гъвкавост и лесна преконфигурация на работните точки (дистанционна диагностика и контрол през модем или LAN порт);
- отворено за бъдещи приложения (лесно надграждане и наливане на нови софтуерни версии);
- Контрол и планиране на разходите за телефония (софтуер за отчитане на разговорите)
- Безплатни разговори в рамките на комплекса
- над 500 функции за улеснение на комуникациите

Финансови аспекти с централа Aastra Matra в един хотел

- Благодарение на ниските цени към съответните направления имате възможност при една нормална надценка да осигурите на клиентите прилични цени за разговори през централата. Системата автоматично насочва разговорите към VoIP оператор и GSM Gateway. Спокойно на гостите или собствениците могат да се осигурят цени от 50-60 ст. към GSM и международно избиране, а 25 ст. към междуградско. Това е в пъти по-евтино за тях отколкото да ползват директно БТК или международните си GSM-и, а носи поне двойна печалба за мениджмънта.
- Независимост от БТК по отношение контрола на провежданите разговори, чрез собствено таксуване, анализи по отделни абонати, групи и направления.

Осигуряване на допълнителни екстри:

Добавянето на DECT система за безжична телефония в рамките на територията на хотела, ще избегне необходимостта от разговори по GSM между служители, които не се намират в момента на работните си места. DECT клетките се включват към ISDN BRI порт на централата. Допълнителни функции като гласова поща, компютърно – телефонна интеграция, телефонни центрове и др. могат допълнително да оптимизират работата, което носи допълнителни екстри.

Предимства на ISDN линиите:

Съвременният начин за външна комуникация са ISDN линиите. Те са чисто цифрова връзка между градската и учрежденската централи. Позволяват точно таксуване на разговорите от вътрешната централа на предприятието, автоматично избиране на всеки вътрешен абонат, висока скорост на предаване на факс съобщения, достъп до Интернет, обмен на данни и пренасяне на видеоизображение. ISDN линиите уплътняват трафика, т.е. едновременно всеки абонат има пряка линия, която не дава заето ако говори, а може да поеме повече от един разговор. При това пряката линия съществува, без физически да се отделя канал за това за разлика от аналоговите преки линии. Поради високата скорост на ISDN линиите (1 ISDN BRI линия има 2 канала, всеки от които със скорост 64 Kbps, а 1 PRI линия има 30 канала, всеки от които със скорост 64 Kbps), факс съобщенията преминават от 4 до 6 пъти по-бързо, а предаването на данни и връзката с Интернет ще е от 2 до 8 пъти по-бърза. Поради автоматичният вход, осигурен от ISDN линиите, по принцип отпада необходимостта от директни телефонни линии. Реално всеки вътрешен абонат ще има “пряка” линия, като всяка линия е и вход и изход.

Гости и служители имат достъп до всички предвидени канали при избиране на външни номера. (ако няма конкретно желание на ръководството за някои да има ограничения за избиране - междуселищни, международни, мобилни и т.н.) Гости и служители снабдени с цифрови тел. апарати и аналогови такива с дисплей и CLIP функция могат да виждат на своя дисплей външният номер, който ги търси (функция CLIP).

Качеството на връзката и бързината при избиране на номер се увеличават значително.

БТК поддържа ISDN линиите си с приоритет пред обикновенните.

БТК осигурява набор от допълнителни услуги по този канал, които не могат да се използват с обикновенните линии.

Например услугата "Проследяване на злоумишлени обаждания".

През обществената ISDN мрежа на БТК може да се изгради ЧАСТНА ВИРТУАЛНА МРЕЖА с телефонните системи в други клонове на фирмата.

БТК предлага услуга за автоматично съобщаване на новите номера при позвъняване на някоя от линиите, които ще бъдат закрити.

Ако се заменят например 2 от съществуващите линии/тел.номера, съгласно Раздел XV, т.8б.4 от тарифата на БТК, инсталацията на 1 ISDN BRI (2B+D) линия ще бъде безплатна.

Месечната такса за използването на ISDN BRI (2B+D) е 35 лева, което е съизмеримо с месечният абонамент на 2 служебни телефонни линии в момента.

През ISDN канала се осигуряват така наречените "таксови импулси", които приети от новата централа дават възможност за абсолютно точно вътрешно отчитане на всички проведени разговори, без да се налага тази информация да се изисква от БТК.